Соколов Артём

Стажёр / младший специалист по работе с клиентами

+7 (900) 000-00-04 · a.sokolov@example.ru · Казань · Готов к полной занятости

О себе

Студент 4 курса, ищу первую работу в клиентском сервисе. Есть опыт подработки администратором и волонтёрства на городских мероприятиях. Быстро учусь, спокойно общаюсь с людьми, аккуратно веду таблицы и документы.

Образование

Казанский федеральный университет — Менеджмент, 4 курс, окончание в 2026 г.

Проекты, практика и волонтёрство

Курсовой проект: сервис записи в автосервис · 2025

- Опросил 40 клиентов, описал путь клиента и предложил скрипт звонка

Волонтёр Казанского марафона · 2024

- Встречал и регистрировал участников, отвечал на вопросы — 300+ человек за смену

Опыт работы

Администратор, неполная занятость — Фитнес-клуб «Спорт Лайф» · 2024 — сейчас

- Принимаю звонки и записи, работаю с кассой и CRM клуба

Навыки

Деловая переписка · Работа с CRM · Excel · Кассовая дисциплина · Грамотная речь

Курсы и языки

- «Основы деловой переписки», Stepik, 2025
- Языки: Английский — B1

Могу работать по гибкому графику до окончания учёбы в июне 2026.

Шаблон с сайта resumero.ru — там же можно заполнить резюме онлайн